



Dr. ^{Mareike} Dittmer Institut

Ausbildung und Prüfungsvorbereitung für Heilpraktiker für Psychotherapie

Dörfeldstraße 36 | 12489 Berlin | ☎ 030-6390 4841



Worksheet zum Podcast

„Erster Patientenkontakt - Viel Gequatsche, nichts dahinter??“

Wichtige Schritte, um zielführend und zeiteffizient zu arbeiten:

1. Am Telefon erfragen, worum es geht. " Sagen Sie mir bitte KURZ, worum es geht!"
2. Anamnesebogen nach Hause schicken und ausfüllen lassen.
3. Empfangen, sich vorstellen, Platz zuweisen, nach Getränk fragen > Raum für 1-2 Minuten verlassen
4. Vergewissern, dass man zuerst den Anamnesebögen durchgehen kann, um sich ein umfassendes Bild vom Patienten machen zu können.
5. Ankündigen, dass der Patienten danach Zeit hat, noch Weiteres zu ergänzen.
6. Anamnesebogen durchgehen "Sie haben xyz angekreuzt. Was kann ich mir darunter vorstellen?"
7. "Möchten Sie noch etwas ergänzen?"
8. Grund und Ziel der Behandlung erfragen.
9. Termin vereinbaren

Achtung!!! Nett rumquatschen ist nicht im Sinne des Patienten, auch nicht, wenn er bereitwillig mitmacht. JEDE Minute kostet dem Patienten Geld.



Dr. Dittmer Institut **Ausbildung und Prüfungsvorbereitung für Heilpraktiker für Psychotherapie**

Dörfeldstraße 36 | 12489 Berlin | ☎ (AB) 030-6390 4841

✉ info@heilpraktiker-psychotherapie-werden.de | 🌐 www.heilpraktiker-psychotherapie-werden.de