

A woman with curly brown hair and glasses is smiling while talking on a mobile phone. She is wearing a blue and white striped t-shirt. In the background, there is a world map on the wall and a potted plant. In the foreground, a red apple is on a desk.

Phase 1 Erstkontakt

Ablauf Telefongespräch

01

AB-Spruch/
Terminkalender

02

Rückruf/
Zeit eingrenzen

03

Abfrage des Grundes
des Anrufes

04

Kosten, PKV

05

Termin vereinbaren



Ablauf Telefongespräch

01

AB-Spruch/
Terminkalender

[Link zum Terminkalender](#)



Wie funktioniert Lernen mit ADHS/ ADS?

Ursachen

- ▷ Genetisch bedingt
- ▷ Schwangerschaftskomplikationen
- ▷ Geburtskomplikationen
- ▷ Entwicklungsstörungen
- ▷ Elernt durch das soziale Umfeld
- ▷ Zuckerreiche Ernährung
- ▷ Zu wenig Schlaf und Erholung
- ▷ Über-, oder Unterforderung
- ▷ Hypersensibilität

Ansehen auf **YouTube**

TELEFON-TERMIN ANFRAGEN

Homepage mit Kontaktmöglichkeiten

- Je sichtbarer, desto besser.
- Je einfach, desto besser.
- Je weniger Klicks, desto besser.

Dr. M. Dittmer

Telefon-Termin

 15 min Phone call

Liebe Patient*innen und Coaching-Interessierte,

bitte wählen Sie sich einen Termin für ein
kurzes Telefonat aus.

Hier können Sie mir Ihr Anliegen mitteilen und
wir können einen Termin für ein Erstgespräch
vereinbaren.

Dieses Telefonat ist für Sie kostenlos.

Mit freundlichem Gruß, Dr. M. Dittmer,

Select a Date & Time

November 2021



MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

 Central European Time (20:03) ▾POWERED BY
Calendly

<https://calendly.com>

Ablauf Telefongespräch

01

AB-Spruch/
Terminkalender

Link zum Terminkalender



Terminbestätigung per Mail



Terminreminder per Mail



Anruf ... pünktlich



Ablauf Telefongespräch

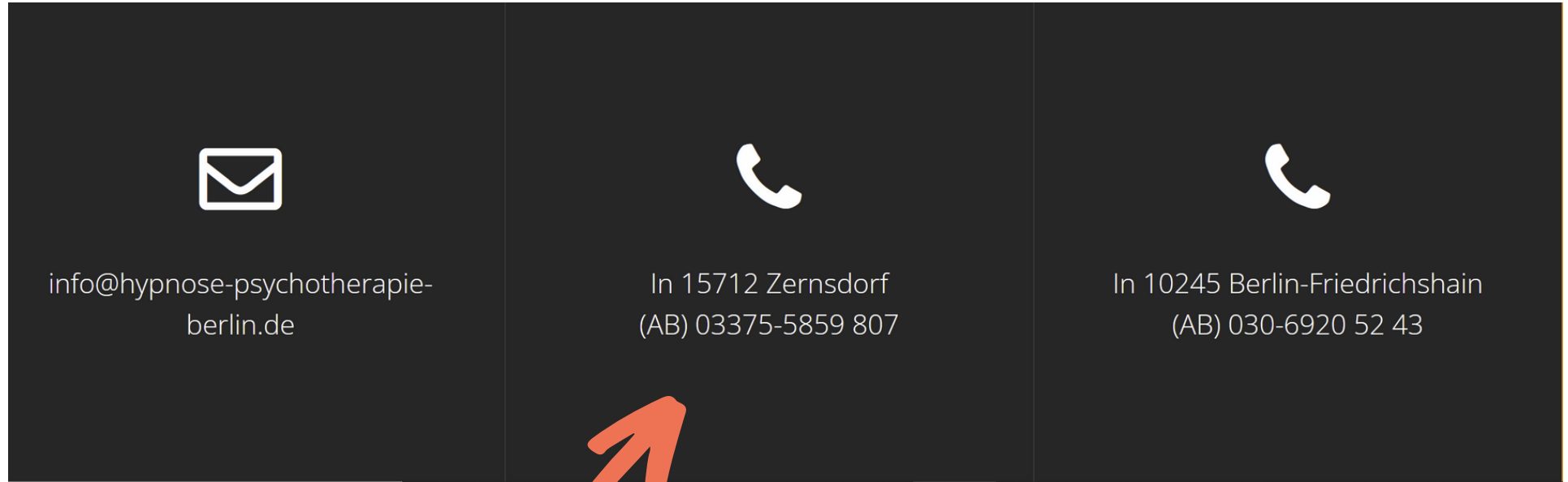
01

AB-Spruch/
Terminkalender

Klickbare Telefonnummer



Homepage



- Eindeutiges Icon
- Klickbare Nummer
- Hinweis auf (AB)
- Nummer im Header & Footer & "Über uns"

Ablauf Telefongespräch

01

AB-Spruch/
Terminkalender

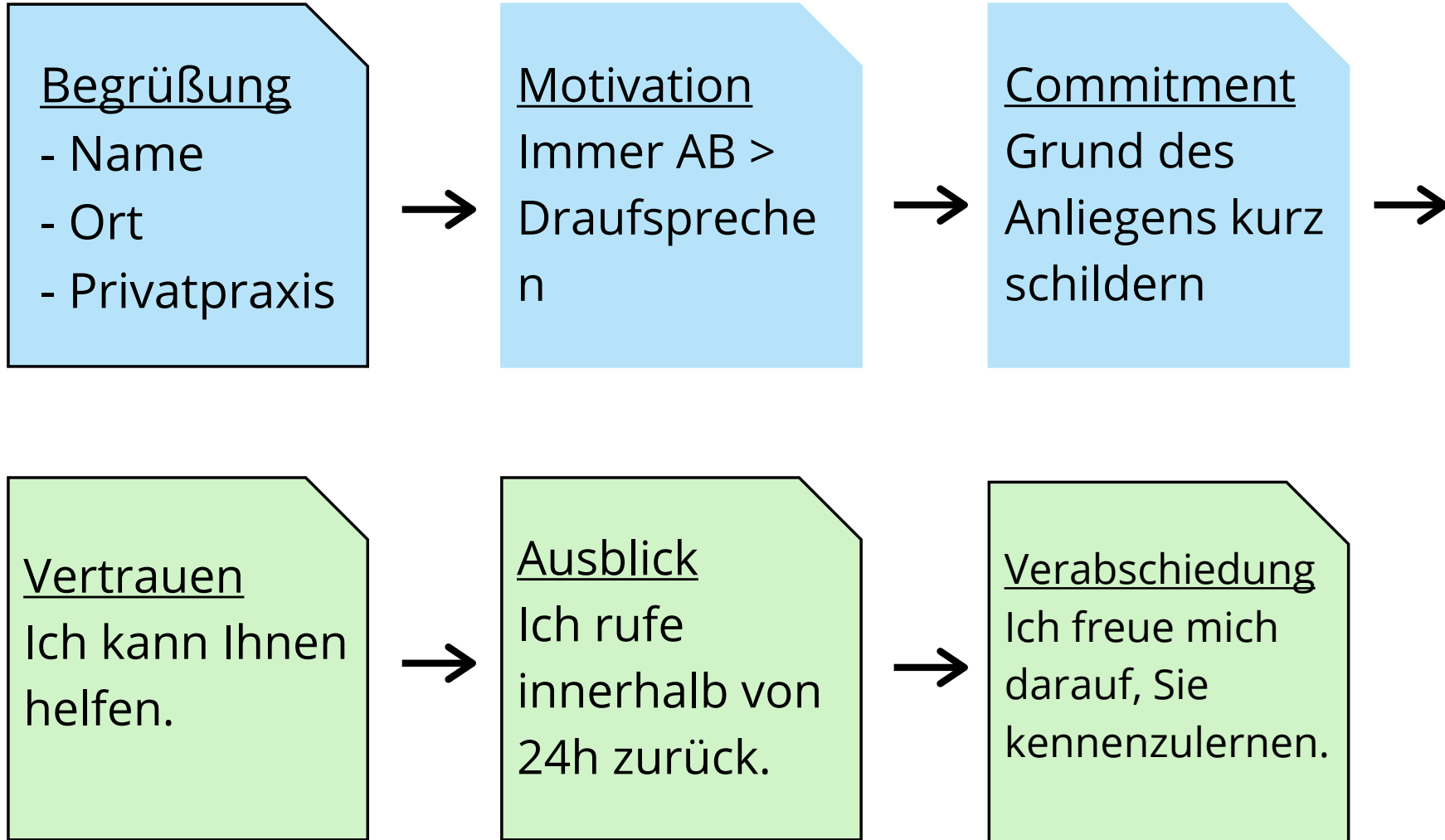
Klickbare Telefonnummer



AB-Spruch



AB-Spruch



Ablauf Telefongespräch

01

AB-Spruch/
Terminkalender

Klickbare Telefonnummer



AB-Spruch



Rückruf ... zeitnah



Ablauf Telefongespräch

Begrüßung

- Name
- Ort
- Privatpraxis



Bedarfsumkehr

- Sie hatten angerufen
- Sie haben einen Termin vereinbart
- Schildern Sie kurz, worum es geht



Vertrauen

... damit ich einschätzen kann, ob ich für Sie die richtige Ansprechpartnerin bin und ich Ihnen helfen kann



Schilderung

- kurz halten
- wenig Nachfragen

Ablauf Telefongespräch

Zusammenarbeit möglich

Bestätigung

- Hinweis auf Privatpraxis
- Preis nennen
- Wartezeit überbrücken
- "Wie wollen wir das machen? Wollen wir für nächste Woche einen Termin vereinbaren?"



Termin
vereinbaren

Zusammenarbeit nicht möglich

Verabschiedung

- Kollegen empfehlen
- Suchhinweise geben

Weiterer Ablauf

- E-Mail
- Anamnesebogen
- Adresse